Tickets for Mass: Using Eventbrite

Creating a Login

You may find it useful to create a login for Eventbrite to easily access and modify seat ticket orders for Mass.

- 1. In your Internet browser, go to stfrncis.eventbrite.com
- 2. In the upper right hand corner of the screen, click Sign In.



3. Enter your email address and click Get Started.



4. Enter your personal information and create your password. Click Sign Up.



Tickets for Mass: Using Eventbrite

Selecting Tickets for Mass

- 1. In your internet browser, go to stfrncis.eventbrite.com
- 2. From the Saint Francis Eventbrite page, select the Mass for which you want seats.



3. Click Register.



4. To quickly find the best available seats, use the drop list to select the number of seats and click Get Tickets. *NOTE: You may only select seats in even increments due to social distancing guidelines. If there are 3 people in your party, select 4 seats.*

Your seat location is displayed. Click Checkout.

June 7th 9 AM N Sun, Jun 7, 2020 9:00 AM - 10	lass :00 AM EDT	×
2 Seats Free Sales and on Jun 7, 2020 2 Seats together, please choose 2.	2 ~	
4 Seats Free Sales end on Jun 7, 2020 4 Seats together, please choose 4.	0 *	Altar
6 Seats Free Sales end on Jun 7, 2020 6 Seats togethar, please choose 6.	0 ~	
	Get 2 Tickets	- Buy on Map

5. Alternatively, you may select your seats on your own by clicking Buy On Map.

Select your seats on the map. When selecting seats, please make sure to select all of the seats in the area you are selecting. For example, if it's just one person coming to mass, select a section of two seats as required by social distancing guidelines. If a party of 3, select a section of 4 seats. Please do not leave empty seats in your selection. Selected seats change color to white and appear on the right side of the selection window.

When finished selecting seats, click Checkout.



Tickets for Mass: Using Eventbrite

6. If you already have a login created, your information appears on the screen. If not, fill in your name and email address. Click Register.

÷		Checkout Time left 1:37		×
	Contact Information			
	First name Colleen	Last name * Wells		
	Email	1	Your Tickets	
	cwells@stfrncis.org	6	SECTION ROW	SEAT
			Left Center D	1
			Left Center D	2
	Keep me updated on the lat organizer. Eventbrite can send me em	est news, events, and exclusive offers from this event ails about the best events happening nearby.	Order Summary 2 x 2 Tickets 2 Seats • Free	Free
	By clicking "Register", I accept the agree that Eventbrite may <u>share n</u> Powered by eventbrite	Terms of Service and have read the <u>Privacy Policy</u> . I <u>y information</u> with the event organizer.	Delivery 2 x eTicket	\$0.00
			Total	USD \$0.00
		Register		

7. Your seat selection is complete and tickets are sent to your email.



Returning/Canceling Seat Tickets

Due to limited seating in the Church, we ask that if you are unable to attend mass, you return any tickets for use by other parishioners. You may do this by viewing your tickets in your Eventbrite account or by clicking on View and manage your order online in your ticket order email.

1. From the order confirmation email, click View and manage your order online.



2. Click Cancel Order



3. Click Yes, Cancel This Order. A confirmation of cancellation is sent to your email.



Entradas para misa: uso de Eventbrite

Crear un inicio de sesión

Puede resultarle útil crear un inicio de sesión para Eventbrite para acceder y modificar fácilmente los pedidos de boletos de asiento para la misa.

- 1. En su navegador de Internet, vaya a stfrncis.eventbrite.com
- 2. En la esquina superior derecha de la pantalla, haga clic en Iniciar sesión .



3. Ingrese su dirección de correo electrónico y haga clic en Comenzar.

e
Sign up or log in
Use Facebook or email to get started.
Email address Joe.Parishioner@gmail.com
Get Started
or
Continue with Facebook
By clicking "Get Started" or "Continue with Facebook", I accept the Eventbrite <u>Terms Of Service, Community</u> <u>Guidelines</u> and have read the <u>Privacy Policy</u> .

4. Ingrese su información personal y cree su contraseña. Haga clic en Registrarse.



Entradas para misa: uso de Eventbrite

Selección de entradas para misa

- 1. En su navegador de internet, vaya a stfrncis.eventbrite.com
- 2. Desde la página Saint Francis Eventbrite, seleccione la Misa para la que desea asientos.



3. Haga clic en Registrarse.



4. Para encontrar rápidamente los mejores asientos disponibles, use la lista desplegable para seleccionar el número de asientos y haga clic en obtener boletos. NOTA: Solo puede seleccionar asientos en incrementos uniformes debido a las pautas de distanciamiento social. Si hay 3 personas en su grupo, selecciona 4 asientos. Se muestra la ubicación de su asiento. Haga clic en comprobación



5. Alternativamente, puede seleccionar sus asientos por su cuenta haciendo clic en Comprar en el mapa.

Selecciona sus asientos en el mapa. Al seleccionar los asientos, asegúrese de seleccionar todos los asientos en el área que está seleccionando. Por ejemplo, si solo se trata de una persona que viene a misa, seleccione una sección de dos asientos según lo exijan las pautas de distanciamiento social. Si es un grupo de 3, seleccione una sección de 4 asientos. No deje asientos vacíos en su selección. Los asientos seleccionados cambian de color a blanco y aparecen en el lado derecho de la ventana de selección.

Cuando termine de seleccionar asientos, haga clic en comprobación.



Por favor recuerde imprimir sus boletos o traer un dispositivo para mostrar sus boletos a misa.

Entradas para misa: uso de Eventbrite

6. Si ya ha creado un inicio de sesión, su información aparecerá en la pantalla. De lo contrario, ingrese su nombre y dirección de correo electrónico. Haga clic en Registrarse.

÷	C	heckout meleft 1:37			E.	N.
	Contact Information					
	First name Colleen	Last name Wells				1
	Email		1	Your Tickets		
	cwells@stfrncis.org		U	SECTION	ROW	SEAT
				Left Center	D	1
	Keep me updated on the latest new organizer.	s, events, and exclusive offers fro ut the best events happening nea	m this event rby.	Order Summary 2 x 2 Tickets 2 Seats • Free		Free
	By clicking "Register", I accept the <u>Terms</u> agree that Eventbrite may <u>share my inforr</u> Powered by eventbrite	of Service and have read the Prive mation with the event organizer.	acy Policy. I	Delivery 2 x eTicket		\$0.00
				Total	U	JSD \$0.00
			Register			

6. 7. La selección de asientos está completa y las entradas se envían a su correo electrónico.

YOU'RE GOING TO	
June 7th 9 AM	1 Mass
ORGANIZER MESSAGE Thank you for choosing your se seated as quickly as possible.	eat. Please arrive promptly to ensure that everyone can be
2 TICKETS SENT TO	DATE
cwells@stfrncis.org	Sun, Jun 7, 2020 9:00 AM -
enange	. 3.00 AWEDT
LOCATION Triangle, VA	

Devolución / cancelación de boletos de asiento

Debido a la escasez de asientos en la Iglesia, le pedimos que, si no puede asistir a misa, devuelva las entradas para que otros feligreses las usen. Puede hacer esto al ver sus boletos en su cuenta de Eventbrite o al hacer clic en Ver y administrar su pedido en línea en su correo electrónico de pedido de boletos.

1. Desde el correo electrónico de confirmación del pedido, haga clic en Ver y administre su pedido en línea .



2. Haga clic en Cancelar pedido.



3. Haga clic en Sí, cancelar este pedido. Se le enviará una confirmación de cancelación a su correo electrónico.

